

Programme de formation
ANGLAIS – NIVEAU B2



Durée : 60 heures



Objectif : Développer son aisance à l'écrit et à l'oral



Tout public



Prérequis : Maîtriser le niveau Anglais B1



Délai d'accès : 30 jours ouvrés



Formation en intra

TARIF DE LA FORMATION :
3000€ HT

LES + DE LA FORMATION

- Un accès stagiaire pour les exercices et documentation
- Un suivi personnalisé par votre formateur

Public visé : tout public

Objectifs pédagogiques :

- Gagner en confiance et développer son aisance à l'oral
- Acquérir des automatismes lors de contacts avec des clients ou des représentants, en face à face ou par téléphone
- Utiliser correctement les structures grammaticales plus avancées
- Maîtriser les termes techniques clés liés à son domaine professionnel
- Rédiger de manière claire et détaillée
- Développer sa compréhension orale

Durée de la formation : 60 heures de formation en intra

Déroulement de la formation :

MODULE 1 : COMPRÉHENSION ET EXPRESSION ORALES

- Savoir communiquer en face à face ou par téléphone
- Savoir préparer et faire une présentation d'un nouveau produit ou d'une nouvelle stratégie : comprendre les points essentiels d'un dialogue / sujets des affaires adaptés aux besoins des stagiaires
- Formuler des conseils ou des suggestions
 - Mise en pratique de formules : *I think you should / If I were you / You'd better*
- Savoir prendre un rendez-vous, l'annuler et le reporter :
 - Utiliser les dates et heures
 - Savoir parler de son emploi du temps
- Savoir poser des questions pour obtenir des renseignements
 - Constructions de phrases : *Do you know... / Can you tell me... / What is... / Do you...*
- Exprimer une idée, émettre un avis
- Expressions idiomatiques pour parler des relations d'affaires
- Prendre en charge des commandes, savoir donner des horaires d'ouverture et de fermeture, parler des disponibilités
- Mots et expressions pour décrire la structure de l'entreprise
- Savoir traiter les chiffres
- Savoir participer à une réunion
- Traiter des réclamations, des plaintes, des demandes spécifiques, des clients difficiles
- Comprendre et reformuler les besoins d'un interlocuteur
- Raconter des expériences, parler de ses objectifs, de ses projets

HUMAN CONSEIL ET FORMATION
10 CHEMIN DU PRIEURE
14860 BAVENT
TEL : 06 26 37 47 77
SIRET : 895 137 305 00010

Programme de formation
ANGLAIS – NIVEAU B2



Durée : 60 heures



Objectif : Développer son aisance à l'écrit et à l'oral



Tout public



Prérequis : Maîtriser le niveau Anglais B1



Délai d'accès : 30 jours ouvrés



Formation en intra

TARIF DE LA FORMATION :
3000€ HT

LES + DE LA FORMATION

- Un accès stagiaire pour les exercices et documentation
- Un suivi personnalisé par votre formateur

MODULE 2 : COMPRÉHENSION ET EXPRESSION ÉCRITES

- Travailler la compréhension de textes rédigés en langage courant dans le domaine professionnel
- S'entraîner à rédiger des emails plus complexes et cohérents relatifs à des sujets professionnels
- Savoir remplir des formulaires

MODULE 3 : MAÎTRISER LES DIFFÉRENTS ÉLÉMENTS DE GRAMMAIRE ET DE CONJUGAISON

- Le temps et la conjugaison
- Les expressions de fréquence
- Les verbes modaux
- Les pronoms démonstratifs
- Les mots interrogatifs
- La voix passive
- Les degrés de comparaison
- Phrasal verbs
- Le conditionnel
- La forme passive

HUMAN CONSEIL ET FORMATION
10 CHEMIN DU PRIEURE
14860 BAVENT
TEL : 06 26 37 47 77
SIRET : 895 137 305

Programme de formation
ANGLAIS – NIVEAU B2



Indicateurs de qualité :

Nombre de sessions animées dans l'année 2022 : 1

Nombre de stagiaires formés : 1

Taux de satisfaction moyen : 9,3/10

TARIF DE LA FORMATION :
3000€ HT

LES + DE LA FORMATION

- Un accès stagiaire pour les exercices et documentation
- Un suivi personnalisé par votre formateur

Profil stagiaire : Cette formation s'adresse aux personnes désireuses d'approfondir leurs connaissances en anglais dès lors que le niveau B1 est atteint.

Profil Formateur : Cette formation est dispensée par des formateurs qualifiés et expérimentés.

Délai d'accès : « Notre organisme de formation s'engage à répondre en 48 h à toute demande d'information relative pour toute formation. Une fois le contact établi, nous envisagerons conjointement la date la plus appropriée en fonction de vos besoins et de vos enjeux. Sauf cas particulier, la mise en place de la formation pourra se faire dans le mois suivant votre demande »

Accessibilité / Handicap : Nos formations sont à priori ouvertes à tous. Cependant en cas de doute, nous vous invitons à prendre contact directement avec notre référente handicap, en amont de la formation, pour que nous puissions en discuter et au besoin adapter notre pédagogie et nos activités en fonction des situations de handicap qui pourraient se présenter. Le cas échéant, si nous n'étions pas en mesure de vous accueillir, nous saurions vous orienter vers notre partenaire l'Agefiph.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Validation : Nous vérifierons que les objectifs de cette formation sont atteints grâce aux modalités suivantes :

Avant la formation :

Un test de positionnement sera réalisé avant le début de la formation

Durant la formation :

Mise en situations / Exercices / Reformulation

Temps dédié à l'ancrage des savoirs dans la réalité de chacun

Réalisation d'un quizz digital et ludique à l'issue de la formation

A l'issue de la formation :

Auto évaluation du stagiaire sur ses progrès au cours de la formation

Compte rendu et partage dans la limite de la confidentialité avec le ou les prescripteurs

MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENTS

- Salle de formation, réunion
- Vidéoprojecteur
- Ordinateur(s), un poste par stagiaire
- Supports pédagogiques, cas pratique et étude de cas



HUMAN CONSEIL ET FORMATION
L'HUMAIN AU CŒUR DU CHANGEMENT