

HUMAN CONSEIL ET FORMATION
10 CHEMIN DU PRIEURE
14860 BAVENT
TEL : 06 26 37 47 77

SIRET : 895 137 305 00010

**Programme de formation
PRÉVENIR ET GÉRER LES SITUATIONS
DE HARCÈLEMENT**



Durée : 1 jour – 7h



Objectif : Comprendre ses obligations et agir face aux situations de harcèlement en collaboration avec le CSE



Prérequis : aucun prérequis



Délai d'accès : 30 jours ouvrés



Formation en intra, en visio ou en présentiel

TARIF : 1290€ HT par participant

LES + DE LA FORMATION

- Un accès stagiaire pour les exercices et documentation
- Un suivi personnalisé par votre formateur

Public visé : Dirigeants TPE/PME, Managers, Service RH

Objectif pédagogique :

Savoir réagir rapidement et efficacement face à une situation de harcèlement, en lien avec les obligations légales et les acteurs internes.

Durée de la formation : 1 jour soit 7h

Dates : 17 juin 2026 ou 02 juillet 2026 (autres dates possibles)

Déroulement de la formation : possibilité de réaliser la formation en intra, en présentiel ou en visio.

MODULE 1 : CADRE LÉGAL ET ENJEUX

- Les obligations de l'employeur en matière de prévention
- Le harcèlement : définition, formes et conséquences
- Les risques psychosociaux (RPS) : comprendre et anticiper
- Les sanctions civiles et pénales encourues

MODULE 2 : REPÉRER ET COMPRENDRE LES SITUATIONS

- Identifier les signaux faibles et les indicateurs d'alerte
- Distinguer conflit, tensions, RPS et harcèlement
- L'impact sur les personnes, les équipes et l'organisation
- Le rôle du CSE et des acteurs internes

MODULE 3 : RÉAGIR ET TRAITER UN SIGNALEMENT

- Recevoir un signalement : posture et premières actions
- Les erreurs à éviter
- L'écoute active et la confidentialité
- Informer et associer le CSE

MODULE 4 : MENER UNE ENQUÊTE EFFICACE

- Les étapes clés d'une enquête interne
- Méthodologie d'entretien et collecte d'informations
- Analyser les faits et rédiger un rapport
- Garantir l'impartialité et la traçabilité

MODULE 5 : AGIR ET SUIVRE LES SUITES

- Décider des actions adaptées
- Protéger les personnes et prévenir les représailles
- Communiquer avec justesse
- Suivre les mesures et prévenir les récurrences

MODULE 6 : PRÉVENIR DURABLEMENT

- Construire une culture de prévention
- Mettre en place des actions concrètes
- Impliquer les managers et les équipes
- Évaluer et améliorer en continu

HUMAN CONSEIL ET FORMATION
10 CHEMIN DU PRIEURE
14860 BAVENT
TEL : 06 26 37 47 77

SIRET : 895 137 305 00010

Programme de formation
PRÉVENIR ET GÉRER LES SITUATIONS
DE HARCÈLEMENT

NOUVEAU EN 2026

TARIF : 1290€ HT par participant

LES + DE LA FORMATION

- Un accès stagiaire pour les exercices et documentation
- Un suivi personnalisé par votre formateur

Profil stagiaire : Toute personne concernée par la prévention et la gestion des situations de harcèlement.

Profil Formateur : Formatrice et consultante spécialisée dans les relations au travail, la prévention des risques psychosociaux et l'accompagnement des managers et des CSE. Elle intervient auprès des entreprises pour développer des pratiques managériales humaines, prévenir les situations sensibles et favoriser un dialogue social constructif

Délai d'accès : « Notre organisme de formation s'engage à répondre en 48h à toute demande d'information relative à une de nos formations. Une fois le contact établi, nous envisagerons conjointement la date la plus appropriée en fonction de vos besoins et de vos enjeux. Sauf cas particulier, la mise en place de la formation pourra se faire dans le mois suivant votre demande »

Accessibilité / Handicap : Nos formations sont à priori ouvertes à tous. Cependant en cas de doute, nous vous invitons à prendre contact directement avec notre référente handicap, en amont de la formation, pour que nous puissions en discuter et au besoin adapter notre pédagogie et nos activités en fonction des situations d'handicap qui pourraient se présenter. Le cas échéant, si nous ne sommes pas en mesure de vous accueillir, nous saurons vous orienter vers notre partenaire l'Agefiph.

MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENTS

- Alternance d'apports théoriques et de cas pratiques
- Études de situations concrètes et échanges d'expériences
- Mises en situation et analyse de cas
- Support pédagogique remis aux participants
- Formation animée de manière interactive et participative
- Réalisation possible en présentiel ou en visioconférence

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des acquis tout au long de la formation
- Quiz, échanges et études de cas
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation

MOYENS TECHNIQUES

- Salle équipée en présentiel
- Outils de visioconférence et supports numériques à distance

SANCTION DE LA FORMATION

- Attestation de formation remise à chaque participant à l'issue de la session

Mis à jour le 19/05/26