

HUMAN CONSEIL ET FORMATION
10 CHEMIN DUPRIEURE
BAVENT 14860
TEL : 07 63 43 90 07

SIRET : 895 137 305 00010

Programme de formation
ANGLAIS LEVEL B2



Durée : 10 jours, 70 heures



Objectif : Acquérir les bases grammaticales et lexicales



Tout public



Prérequis : Anglais NIV B1



Délai d'accès : 30 jours ouvrés



Formation en intra, coaching individuel

LES + DE LA FORMATION

- Un accès stagiaire pour les exercices et documentation
- Un suivi personnalisé par votre formateur

Formation en intra, coaching individuel, FOAD



Formation ouverte à distance

MODULE 5 : TRAVAILLER L'ÉCOUTE AVEC DES SUPPORTS AUDIOS ET VIDEOS

- Les dialogues dans le contexte professionnel
- Sujets courants adaptés aux besoins des stagiaires (site BBC et CNN)
- La compréhension de différents podcasts – savoir formuler l'idée principale

MODULE 6 : REDACTION DE MAIL

- Savoir répondre aux questions des clients potentiels
- Savoir utiliser les formules de registres différentes (formel et informel)
- Savoir parler de son parcours professionnel
- Présenter les horaires et son activité sur le marché

MODULE 7 : PRENDRE EN CHARGE DES COMMANDES, ECHANGER SUR DES DATES ET DE DISPONIBILITES DE PRODUITS

MODULE 8 : SAVOIR UTILISER LE VOCABULAIRE PROFESSIONNEL LIE A SON DOMICILE

MODULE 9 : PARTICIPER A UNE REUNION, UN REPAS D'AFFAIRES

MODULE 10 : PRENDRE UN RENDEZ-VOUS, ANNULER OU REPORTER

MODULE 11 : TRAITER DES RECLAMATIONS, PLAINTES, DEMANDES

MODULE 12 : APPRENDRE A EXPRIMER SES OPINIONS SUR LES SUJETS COURANTS ET SUJETS DU TRAVAIL

- Savoir donner son avis, exprimer un accord ou un désaccord, faire des suggestions, refuser ou accepter une idée

MODULE 13 : SAVOIR SE RENSEIGNER

- Constructions : Do you know.../ Can you tell me.../What is...

MODULE 14 : SAVOIR COMPRENDRE ET UTILISER LES « PHRASAL VERBS » AU QUOTIDIEN ET EN SITUATION PROFESSIONNEL

MODULE 15 : MISE EN SITUATION ET JEUX DE RÔLE

HUMAN CONSEIL ET FORMATION
10 CHEMIN DU PRIEURE
BAVENT 14860
TEL : 07 63 43 90 07

SIRET : 895 137 305 00010

Programme de formation
ANGLAIS LEVEL B2



Indicateurs de qualité :

Nombre de sessions animées dans l'année 2020 : 10

Nombre de stagiaires formés : 10

Taux de satisfaction moyen : 9,2/10

Formation en intra, coaching individuel, FOAD



Formation ouverte à distance

LES + DE LA FORMATION

- Un accès stagiaire pour les exercices et documentation
- Un suivi personnalisé par votre formateur

Profil stagiaire : Cette formation s'adresse aux personnes désireuses de poursuivre leur apprentissage en Anglais B2.

Profil Formateur : Cette formation est dispensée par des formateurs qualifiés et expérimentés, certifiés TEFL et enseignant(e)s.

Délai d'accès : « Notre organisme de formation s'engage à répondre en 48h à toute demande d'information relative pour toute formation. Une fois le contact établi, nous envisagerons conjointement la date la plus appropriée en fonction de vos besoins et de vos enjeux. Sauf cas particulier, la mise en place de la formation pourra se faire dans le mois suivant votre demande »

Accessibilité / Handicap : Nos formations sont a priori ouvertes à tous. Cependant en cas de doute, nous vous invitons à prendre contact directement avec notre référente handicap, en amont de la formation, pour que nous puissions en discuter et au besoin adapter notre pédagogie et nos activités en fonction des situations de handicap qui pourraient se présenter. Le cas échéant, si nous n'étois pas en mesure de vous accueillir, nous saurions vous orienter vers notre partenaire l'Agefiph.

Validation : Nous vérifierons que les objectifs de cette formation sont atteints grâce aux modalités suivantes :

Avant la formation : un test de positionnement sera réalisé avec l'apprenant(e)

Durant la formation

Mise en situations / Exercices / Reformulation

Temps dédié à l'ancrage des savoirs dans la réalité de chacun

Réalisation d'un quizz digital et ludique à l'issue de la formation

A l'issue de la formation

Auto évaluation du stagiaire sur ses progrès toutes les 20h

Compte rendu et partage dans la limite de la confidentialité avec le ou les prescripteurs

MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENTS

- Salle de formation, réunion
- Vidéoprojecteur
- Ordinateur(s), un poste par stagiaire
- Supports pédagogiques, cas pratique et étude de cas



CONSEIL ET FORMATION

L'HUMAIN AU CŒUR DU CHANGEMENT

