

Programme de formation
LES BASES DE L'INFORMATIQUE



Durée : 4 jours, 28 heures



Objectif : Maîtriser les bases de l'informatique



Tout public, utilisateur de l'informatique et internet



Prérequis : Aucun prérequis



Délai d'accès : 30 jours ouvrés



Formation en intra, coaching individuel

Formation en intra, coaching individuel, FOAD



Formation ouverte à distance

LES + DE LA FORMATION

- Un accès stagiaire pour les exercices et documentation
- Un suivi personnalisé par votre formateur

Public visé : tout public utilisateur de l'informatique, internet et les médias sociaux

Objectifs pédagogiques :

- Découvrir l'utilisation des bases de l'ordinateur et l'environnement sous Windows
- Découvrir et bien utiliser internet
- Créer et utiliser sa messagerie
- Comprendre et bien utiliser les médias sociaux

Durée de la formation : 4 jours, soit 28 heures de formation en intra, formation ouverte à distance.

Déroulement de la formation : dans le but d'analyser le niveau de pratique de l'apprenant, un test de positionnement sera réalisé en début de formation.

MODULE 1 : DECOUVERTE DE L'ORDINATEUR ET L'ENVIRONNEMENT WINDOWS

- Pour débiter : l'ordinateur et ses périphériques
- Démarrer et arrêter, mettre à jour, usage de base
- Le système d'exploitation Windows, l'explorateur
- Le maniement de la souris, le bureau
- Le menu démarrer, barre de tâches, les fenêtres, les icônes

MODULE 2 : DECOUVERTE ET UTILISATION D'INTERNET

- Internet : définition et utilisation
- Le matériel utile pour se connecter et les fournisseurs d'accès
- L'adresse internet, naviguer sur le web, techniques de navigation
- Les outils de recherche d'information, navigation
- Les réseaux sociaux sur internet

MODULE 3 : CREER ET UTILISER SA MESSAGERIE

- Messagerie électronique : définition et utilisation
- Composition d'une adresse mail, les types de messagerie
- Créer son adresse et l'utiliser
- Utiliser les dossiers, lire ses messages
- Créer un message, transférer, utiliser le carnet d'adresses

MODULE 4 : COMPRENDRE ET UTILISER LES MEDIAS SOCIAUX

- Les différents médias, quels usages ?
- Créer, gérer, configurer et administrer une page
- Comprendre et utiliser les techniques simples pour acquérir des fans
- Découvrir et utiliser les outils de publication et d'analyse

MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENTS

- Salle de formation, réunion
- Vidéoprojecteur
- Ordinateur(s), un poste par stagiaire
- Supports pédagogiques, cas pratique et étude de cas

HUMAN CONSEIL ET FORMATION
10 CHEMIN DU PRIEURE
BAVENT 14860
TEL : 07 63 43 90 07

SIRET : 895 137 305 00010

Programme de formation LES BASES DE L'INFORMATIQUE



Indicateurs de qualité :

Nombre de sessions animées dans
l'année 2020 : 3

Nombre de stagiaires formés : 3

Taux de satisfaction moyen : 9/10

Formation en intra, coaching individuel, FOAD



Formation ouverte à
distance

LES + DE LA FORMATION

- Un accès stagiaire pour les exercices et documentation
- Un suivi personnalisé par votre formateur

Profil stagiaire : Cette formation s'adresse aux personnes désireuses de découvrir les bases de l'informatique, l'utilisation d'internet et des médias sociaux, elle permet de gagner en temps et efficacité au quotidien.

Profil Formateur : Cette formation est dispensée par des formateurs qualifiés et expérimentés, certifiés PCIE.

Délai d'accès : « Notre organisme de formation s'engage à répondre en 48h à toute demande d'information relative pour toute formation. Une fois le contact établi, nous envisagerons conjointement la date la plus appropriée en fonction de vos besoins et de vos enjeux. Sauf cas particulier, la mise en place de la formation pourra se faire dans le mois suivant votre demande »

Accessibilité / Handicap : Nos formations sont a priori ouvertes à tous. Cependant en cas de doute, nous vous invitons à prendre contact directement avec notre référente handicap, en amont de la formation, pour que nous puissions en discuter et au besoin adapter notre pédagogie et nos activités en fonction des situations de handicap qui pourraient se présenter. Toutefois, si nous n'étions pas en mesure de vous accueillir, nous saurions vous orienter vers notre partenaire l'Agefiph.

Validation : Nous vérifierons que les objectifs de cette formation sont atteints grâce aux modalités suivantes :

Avant la formation : un test de positionnement sera réalisé en début de formation. Une grille d'évaluation sera complétée avec le stagiaire.

Durant la formation

Mise en situations / Exercices / Reformulation

Temps dédié à l'ancrage des savoirs dans la réalité de chacun

Réalisation d'un test pratique à l'issue de la formation

A l'issue de la formation

Auto évaluation du stagiaire sur ses progrès (en lien avec le test de positionnement réalisé en début de formation)

Compte rendu et partage dans la limite de la confidentialité avec le ou les prescripteurs

